

1. Votre profil

*Vous êtes : ☐ Un homme ☐ Une femme

*Quel âge avez-vous ?ans

*Comment avez-vous connu ce dispositif ?
.....



*Aviez-vous déjà eu un service à domicile avant le CESU ? ☐ Oui ☐ Non

*Avant le CESU, aviez-vous déjà employé un(e) salarié(e) à domicile ? ☐ Oui ☐ Non

*Pourquoi le CESU plutôt qu'un autre service ?
.....

*Depuis combien de temps utilisez-vous le CESU ?

☐ 0 à 6 mois ☐ 6 à 24 mois ☐ Plus de 2 ans

*Pour quel(s) type(s) de service(s) utilisez-vous le CESU ?

☐ Ménage / entretien de la maison

☐ Jardinage / petits travaux

☐ Assistance à une personne dépendante

☐ Assistance administrative

☐ Autre :

*Qui a choisi le/la salarié(e) ?
.....

*Comment s'est fait le choix ?

☐ Petite annonce

☐ Recommandation de l'entourage

☐ Après plusieurs entretiens

☐ Autre :

2. Vos connaissances du CESU

*Pour vous, le dispositif CESU, c'est :

☐ Très clair

☐ Moyennement clair

☐ Pas très clair

☐ Plutôt clair

☐ Pas clair du tout

**Saviez-vous que l'utilisation du CESU vous donne le statut d'employeur, avec des obligations légales ? ☐ Oui ☐ Non

*Parmi ces éléments, lesquels connaissez-vous ?

☐ Déclaration des heures effectuées

☐ Paiement automatique des cotisations sociales par l'URSSAF

☐ Prise en compte et rémunération des

congés payés

☐ Émission automatique du bulletin de salaire par le CESU

☐ Formalités en cas de rupture de contrat

☐ Formalités d'établissement de contrat

3. Vos pratiques

*Un contrat a-t-il été formalisé ? ☐ Oui ☐ Non

*Savez-vous quelles démarches effectuer en cas de maladie ou d'accident de votre salarié(e) ?

☐ Oui ☐ Non

*Pensez-vous déclarer correctement les heures de votre salarié(e) ? ☐ Oui ☐ Non

*La gestion des congés payés, c'est : ☐ Facile ☐ Compliqué

*Avez-vous déjà eu recours à un service d'information ou de conseil ?

☐ Oui (auprès du CESU / de l'URSSAF) ☐ Oui (auprès d'une association / d'un syndicat)

☐ Non

4. Vos difficultés

*Rencontrez-vous des difficultés dans l'utilisation du CESU ?

☐ Utilisation du site internet

☐ Rupture de contrat/Procédure licenciement

☐ Déclaration des heures et calcul du salaire

☐ Autre(s) :

☐ Gestion des congés payés

.....

☐ Compréhension des cotisations

☐ Aucune

*Quel aspect vous semble le plus complexe à gérer ?

☐ Gestion administrative

☐ Comprendre mes obligations d'employeur

☐ Les démarches en ligne

☐ Autre :

5. Vos besoins

*Seriez-vous intéressé(e) par l'existence d'un interlocuteur spécialisé pour poser vos questions rapidement ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Peut-être

*Sur quels sujets aimeriez-vous davantage d'explications ou de formation ?

☐ Déclarations et cotisations

☐ Obligations de l'employeur

☐ Droits du salarié

☐ Fin de contrat

☐ Autre :

*Sous quelle forme préféreriez-vous recevoir l'information ?

☐ Papier (guide / brochures)

☐ Assistance téléphonique personnalisée

☐ Fiches ou vidéos pratiques en ligne

☐ Lieu ressource local

☐ Ateliers ou réunions d'information

6. Expression libre

Avez-vous des questions ou des préoccupations particulières concernant votre rôle de particulier employeur ?

.....
.....
.....

Vos coordonnées

Si vous souhaitez être recontacté(e) pour recevoir des informations :

Nom :

Téléphone :

Email :

Le collectif pour les aînés du territoire vous remercie !

