

1. Votre profil

*Vous êtes : ☐ Un homme ☐ Une femme

*Quel âge avez-vous ?ans

*Vous travaillez en CESU depuis ?

☐ Moins de 6 mois ☐ Entre 6 mois et 2 ans ☐ Plus de 2 ans

*Combien d'heures effectuez-vous par semaine ? H

*Avez-vous un autre emploi salarié à côté ? ☐ Oui ☐ Non



*Comment avez-vous trouvé votre employeur CESU ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Petite annonce que vous avez publiée ☐ Connaissance personnelle
☐ Petite annonce que vous avez trouvée ☐ Réseaux sociaux
☐ Bouche à oreille ☐ Autre :

*Pour quel(s) type(s) de service(s) êtes-vous employé(e) CESU ?

☐ Ménage / entretien de la maison ☐ Assistance à une personne dépendante
☐ Jardinage / petits travaux ☐ Assistance administrative
☐ Autre :

*Quelle est votre formation ?

*Quelle est votre expérience ?

2. Vos connaissances du CESU

*Pour vous, le dispositif CESU, c'est :

☐ Très clair ☐ Moyennement clair ☐ Pas très clair
☐ Plutôt clair ☐ Pas clair du tout

*Saviez-vous que l'utilisation du CESU vous donne le statut de salarié, avec des droits et de devoirs ?

☐ Oui ☐ Non

*La formation professionnelle dans le cadre du CESU :

☐ J'y ai droit via mon CPF ☐ Il n'y a pas de droits à la formation

*Connaissez-vous vos droits et démarches en cas de formation ?

☐ Oui ☐ Peut-être ☐ Non

*Parmi ces éléments, lesquels connaissez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Déclaration des heures travaillées ☐ Formalités en cas de rupture de contrat de travail
☐ Les heures légales de travail ☐ Formalités en cas d'arrêt maladie ou accident du travail / accident de trajet
☐ Prise en compte et rémunération des congés payés ☐ Droits relatifs aux arrêts maladie et accidents de travail / de trajet
☐ Emission automatique du bulletin de salaire par le CESU

3. Votre environnement de travail

*Avez-vous un contrat de travail ? ☐ Oui ☐ Non

*Disposez-vous d'un contrat de travail écrit pour chaque employeur ? ☐ Oui ☐ Non

*Savez-vous si votre contrat précise :	Oui	Je ne sais pas	Non
Le nombre d'heures			
Votre rémunération			
Vos congés payés			
Vos missions			

*L'ensemble de vos heures de travail sont-elles toutes déclarées sur le mois de travail concerné ?

☐ Oui, toujours ☐ La plupart du temps ☐ Rarement ☐ Non

*Comment gérez-vous vos congés payés ? ☐ Je ne sais pas

☐ Je suis rémunéré pendant mes congés ☐ Je perçois 10% en plus chaque mois

*Avez-vous déjà eu recours à un service d'information ou de conseil ?

☐ Oui (auprès du CESU /
URSSAF)

☐ Oui (association ou
syndicat)

☐ Non, jamais

4. Vos difficultés

*En cas de difficultés (administratives, relationnelles, situation inquiétante), savez-vous qui contacter ?

☐ Oui ☐ Non

*Qui contacteriez-vous en priorité ?

☐ Employeur

☐ Structure d'aide / service à
domicile

☐ Je ne sais pas

☐ Autre salarié(e)

☐ Autre :

*Vous sentez-vous parfois isolé(e) dans votre travail ? ☐ Oui ☐ Non

*Avez-vous déjà été confronté(e) à des situations difficiles (côté employeur) ? ☐ Oui ☐ Non

*Si vous avez répondu "Oui" à la question précédente, qu'était cette difficulté ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Dégradation de l'état de
santé

☐ Maltraitance / Négligence

☐ Autre :

☐ Fin de vie

☐ Isolement social

☐ Problèmes familiaux

*Pensez-vous être suffisamment outillé(e) pour repérer et signaler ces situations ? ☐ Oui ☐ Non

*Rencontrez-vous des difficultés dans l'utilisation du CESU ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Utilisation du site internet

☐ Gestion des congés payés

☐ Rupture de contrat /

☐ Récupérer mon bulletin de
salaire

☐ Compréhension des
cotisations

☐ Procédure de démission
☐ Autre :

5. Vos besoins

*Seriez-vous intéressé(e) par l'existence d'un interlocuteur spécialisé pour poser vos questions rapidement ? ☐ Oui ☐ Peut-être ☐ Non

*Quels sont aujourd'hui vos principaux besoins en tant que salarié(e) CESU ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Information sur mes droits

☐ Soutien face aux situations complexes

☐ Temps d'échange entre professionnels

☐ Formation

☐ Autre :

*Seriez-vous intéressé(e) par une formation sur : (Plusieurs réponses possibles)

☐ Droits du salarié et CESU

☐ Prévention de l'épuisement

☐ Fin de vie / Situations

☐ Accompagnement des
personnes âgées

☐ professionnel

☐ complexes

☐ Gestes et postures

☐ Autre :

*Sous quelle forme préféreriez-vous recevoir l'information ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Papier (guide / brochure)

☐ Ateliers ou réunions d'information

☐ Fiches pratiques ou vidéos courtes en ligne

☐ Assistance téléphonique personnalisée

Expression libre

*Avez-vous des questions ou des préoccupations particulières concernant votre rôle de salarié(e) CESU ?

.....
.....

Vos coordonnées

Si vous souhaitez être recontacté(e) pour recevoir des informations :

Nom :

Téléphone :

Email :

Le collectif pour les aînés du territoire vous remercie !

